

Standardfortrydelsesformular

Returbilag for varer købt i Miele's webshop shop.miele.dk

Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende.

Jeg/vi meddeler herved, at jeg/vi ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores købsaftale om følgende varer/levering af følgende tjenesteydelser:

Venligst oplys:

Navn: _____

Adresse: _____

Postnr./by.: _____

E-mail: _____

Ordrenr.: _____

Bestilt den: _____

Modtaget den: _____

Årsag til returnering af varen:

Fejllevering: Fejlbehæftet

vare:

Fortrudt køb: Andet:

Underskrift/dato (hvis indholdet sendes på papir): _____

Du skal returnere varen samt en kopi dette returbilag til følgende adresse:

Miele A/S
Erhvervsvej 2
2600 Glostrup
Att.: Reservedele

Tlf.: 4327 1310
E-mail: info@miele.dk

For yderligere information henviser vi til vores Betingelser & vilkår på www.miele.dk.

Fortrydelsesret for tilbehørsvarer:

Når du handler på shop.miele.dk har du 14 dages fortrydelsesret. Ønsker du at gøre brug af fortrydelsesretten, skal du meddele os dette senest 14 dage efter du har modtaget varen.

Fortrydelsesretten løber fra den dag, du har modtaget varen. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag forlænges fristen til den følgende hverdag. I tilfælde af flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, men leveres enkeltvis, eller en vare, der leveres i flere partier, løber perioden fra modtagelsen af den sidste vare eller parti.

Du må efter modtagelsen alene håndtere varerne på en måde, så du kan fastslå varernes art, egenskaber og den måde, som de fungerer på.

For at gøre fortrydelsesretten gældende, skal du ved en utvetydig erklæring give os meddelelse herom senest 14 dage efter modtagelsen af varen. Du skal benytte denne standardfortrydelsesformular, hvis du ønsker at fortryde dit køb og sende formularen til info@miele.dk eller Miele A/S, Erhvervsvej 2, 2600 Glostrup, att.: Reservedele.

Meddeler Køber Miele, at Køber har fortrudt sit køb inden 14 dage efter levering, tilbagebetaler Miele det modtagne beløb.

Når vi modtager varen, tjekker vi den, og du får tilbagebetalt det beløb, du har indbetalt til os ved købet.

Beløbet bliver altid overført til samme betalingsmiddel, som du betalte købet med. Har du fx betalt med kort, tilbageføres købsbeløbet til det betalingskort, du brugte ved købet.

BEMÆRK:

Du kan miste dit købsbeløb, helt eller delvist. Det sker, hvis varens værdi er forringet, fordi

- du reelt har taget varen i brug,
- den er blevet beskadiget, mens du havde ansvaret for den,
- du har håndteret varen på anden måde, end det var nødvendigt, for at du kunne fastslå varernes art, egenskaber og den måde, som de fungerer på
- du har ikke fulgt de begrænsninger i fortrydelsesretten, der følger af plombering, varetype mm

Da originalemballagen i nogle tilfælde udgør en væsentlig del af varens værdi kan det betyde, at varen ikke kan anses for returneret i væsentlig samme stand og mængde, hvis emballagen ikke medfølger. Husk derfor altid så vidt muligt at gemme emballagen, indtil du er sikker på, at du vil beholde varen.

Eneste omkostning du har når du fortryder, er portoen for at sende varen tilbage til os. Varer der returneres UFRANCO eller per efterkrav, nægtes modtagelse. Find GLS's gældende takster for din returfragt på www.gls.dk.

Ved returnering bedes Køber bruge GLS - ikke alternative pakkedistributører, da det gør det muligt at spore varen, hvis den skulle blive væk under returforsendelse. Køber skal sende varen forsvarligt emballeret - ubrugt og i original ubrudt emballage sammen med en kopi af fakturaen samt en kopi af standardfortrydelsesformularen. Køber kan ikke fortryde sit køb alene ved at nægte modtagelse af forsendelsen. Køber er forpligtet til at indsende standard-fortrydelsesformularen for at kunne fortryde sit køb. Disse returregler gælder alle varer solgt som fjernsalg til private - det gælder ikke varer solgt til virksomheder.

Fortrydelsesret for hvidevarer:

Når du handler på shop.miele.dk har du 14 dages fortrydelsesret. Ønsker du at gøre brug af fortrydelsesretten, skal du meddele os dette senest 14 dage efter du har modtaget varen.

Fortrydelsesretten løber fra den dag, du har modtaget varen. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag forlænges fristen til den følgende hverdag. I tilfælde af flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, men leveres enkeltvis, eller en vare, der leveres i flere partier, løber perioden fra modtagelsen af den sidste vare eller parti.

Du må efter modtagelsen alene håndtere varerne på en måde, så du kan fastslå varernes art, egenskaber og den måde, som de fungerer på.

For at gøre fortrydelsesretten gældende, skal du ved en utvetydig erklæring give os meddelelse herom senest 14 dage efter modtagelsen af varen. Du skal benytte denne standardfortrydelsesformular, hvis du ønsker at fortryde dit køb og sende formularen til info@miele.dk eller Miele A/S, Erhvervsvej 2, 2600 Glostrup, att.: Reservedele.

Meddeler Køber Miele, at Køber har fortrudt sit køb inden 14 dage efter levering, tilbagebetaler Miele det modtagne beløb.

Når vi modtager varen, tjekker vi den, og du får tilbagebetalt det beløb, du har indbetalt til os ved købet.

Beløbet bliver altid overført til samme betalingsmiddel, som du betalte købet med. Har du fx betalt med kort, tilbageføres købsbeløbet til det betalingskort, du brugte ved købet.

BEMÆRK:

Du kan miste dit købsbeløb, helt eller delvist. Det sker, hvis varens værdi er forringet, fordi

- du reelt har taget varen i brug,
- den er blevet beskadiget, mens du havde ansvaret for den,
- du har håndteret varen på anden måde, end det var nødvendigt, for at du kunne fastslå varernes art, egenskaber og den måde, som de fungerer på
- du har ikke fulgt de begrænsninger i fortrydelsesretten, der følger af plombering, varetype mm

Da originalemballagen i nogle tilfælde udgør en væsentlig del af varens værdi kan det betyde, at varen ikke kan anses for returneret i væsentlig samme stand og mængde, hvis emballagen ikke medfølger. Husk derfor altid så vidt muligt at gemme emballagen, indtil du er sikker på, at du vil beholde varen.

Eneste omkostning du har når du fortryder, er fragtomkostningen for at sende varen tilbage til os. Varer der returneres UFRANCO eller per efterkrav, nægtes modtagelse. Køber bedes, inden afsendelse af produktet kontakte Miele's kundecenter på tlf. 4327 1310 for at aftale de nærmere detaljer omkring returneringen. Miele kan, mod betaling af kr. 350,00 inkl. moms, tilbyde at afhente produktet på Købers adresse.

Køber kan ikke fortryde sit køb alene ved at nægte modtagelse af forsendelsen. Køber er forpligtet til at indsende standard-fortrydelsesformularen for at kunne fortryde sit køb. Disse returregler gælder alle varer solgt som fjernsalg til private - det gælder ikke varer solgt til virksomheder.

Forbehold for ændringer

Miele forbeholder sig ret til at ændre og opdatere de regler og betingelser, der gælder for dette website. Det er derfor vigtigt, at Køber løbende holder sig orienteret om eventuelle ændringer.

Leveringstider

Medmindre andet er angivet for den enkelte vare, er forventet leveringstid højst 5 arbejdsdage efter ordremodtagelse.

Misbrug

Ethvert misbrug af Miele vil blive politianmeldt.

e-mærke

Mieles webshop (shop.miele.dk) er godkendt til at anvende e-handelsfondens e-mærke, hvilket giver dig en sikker online-handel. Læs mere om e-mærket på www.emaerket.dk.