

Bestillingsformular

Jeg bestiller hermed Miele Service Certifikat på 10 års totalservice fra købsdato.

Kundedata

Skrives venligst med blokbogstaver:

Fornavn _____ Efternavn _____

Vej og husnummer _____

Postnr. og by _____

Telefon _____ E-mail _____

Produktdata

Købsdato _____ Produkttype _____ Serienr. _____

Købsdato _____ Produkttype _____ Serienr. _____

Købsdato _____ Produkttype _____ Serienr. _____

Serienummeret aflæses på det sølvfarvede typeskilt. Placering af typeskiltet finder du på hjemmesiden www.miele.dk under Service/Forbrugerinformation/Brugsanvisninger. Serienummeret er 9-cifret og står lige efter typebetegnelsen.

- Betaling kr. 1.495,- pr. produkt kr. 1.995,- pr. produkt
 vedlægges ansøgning betales ved fakturafremsendelse

Bemærk: Certifikatet er gyldigt, når Miele A/S har registreret din indbetaling.

Husk at vedlægge kopi af fakturaen for købet!

Ja tak, jeg vil gerne modtage Mieles nyhedsbrev på e-mail.

Dato _____ Underskrift _____

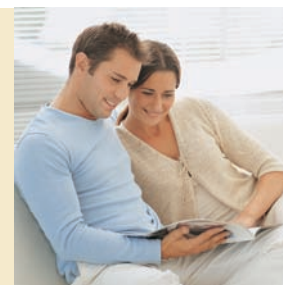
10 års garanti og service på dine Miele produkter?

Beskyt dig imod uforudsete serviceomkostninger!



Miele Service Certifikat

Alle priser er inkl. moms. Forbehold for ændringer og trykfej. Oktober 2010. BENDT WIKKE MARKETING A/S



Miele totalservice
Fuld servicedækning i 10 år

Maksimal sikkerhed
Reparation med alt inklusive
(kørsel, arbejds løn, reservedele)

Pålidelig og hurtig
Førsteklasses service med
specialuddannede teknikere

Miele Service Certifikat – 10 års totalservice

Med dit køb af et Miele-produkt har du truffet det bedste valg med hensyn til lang holdbarhed, optimal betjeningskomfort og høj kvalitet.

Skulle uheldet alligevel ramme dig, har du nu mulighed for at udvide din 2 årige reklamationsfrist med 8 år, så du i alt har 10 års garanti på dit Miele-produkt.

Mieles landsdækkende servicenet med mere end 70 lokalboende teknikere står klar til at rykke ud fra dag til dag. De har servicevognene fyldt med originale Miele reservedele, så i 90% af tilfældene er dit produkt klar til brug med det samme.

Du kan læse om og bestille Miele Service Certifikat på [www.miele.dk/Service/Miele Service Certifikat](http://www.miele.dk/Service/Miele%20Service%20Certifikat). For spørgsmål og bestilling af certifikatet kontakt venligst Mieles serviceadministration på tlf. 43 27 13 05.



Hvad koster et Miele Service Certifikat?

Produkt:

Køleskabe
Fryseskabe
Køle-/fryseskabe
Vinkøleskabe
Emhætter
Mikrobølgeovne
Servicevarmere
Varmeskuffer

Pris kr. 1.495,- pr. produkt

Produkt:

Indbygningsovne
Kompaktovne m. mikrobølger
Dampovne/Kombidampovne
Kogeplader
Combiprogram
Opvaskemaskiner
Vaskemaskiner
Vaske-tørremaskiner
Tørretumbler
Strygeruller

Pris kr. 1.995,- pr. produkt

Samlet rabat på 20% ved køb af Miele Service Certifikat til mere end 5 produkter uafhængig af produkttype.



Miele Service Certifikat – Vilkår

1. Ydelser

1. Under aftalens gyldighed bærer Miele omkostningerne for reparationer, der er udført af Miele Service.
2. Reparationsomkostninger omfatter reservedele, kørsel og grundbeløb samt teknikers arbejdstid.
3. Hvis reparationen er uøkonomisk eller ikke mulig, forbeholder Miele sig ret til at yde kunden godtgørelse svarende til produktets aktuelle værdi i stedet for reparation eller stille et lignende produkt til rådighed.
4. Udskiftede dele eller produkter i forbindelse med reparation er Miele's ejendom.

2. Forudsætninger

1. Et certifikat gælder kun for et og samme Miele produkt. Erhvervelse af certifikatet skal ske inden udløb af den 2-årige reklamationsfrist. Certifikatet er kun gyldigt mod fremvisning af faktura fra købet af produktet samt selve certifikatet.
2. Certifikatet kan ikke overdrages.
3. Certifikatets ydelser vedrører kun produkter, der er opstillet inden for Danmarks grænser, ekskl. Grønland og Færøerne. For mindre ikke landfaste øer gælder særlige bestemmelser.
4. Et Miele produkt med certifikat må kun anvendes til det rette formål og kun i en og samme husstand.

3. Varighed

1. Miele yder to års reklamationsfrist fra købsdato. Med Miele Service Certifikat overtager Miele direkte i forlængelse af reklamationsfristen eventuelle reparationsomkostninger for perioden fra 3. til 10. år.
2. Hvis produktet godtgøres, mister certifikatet sin gyldighed. Hvis produktet erstattes, overføres den resterende løbetid til det erstattede produkt.

4. Undtagelser

1. Omkostninger til reparationer, der ikke er indeholdt i certifikatets ydelsesområde, faktureres til gældende tarif.

2. Fejl eller mangler, som skyldes følgende forhold, omfattes ikke af Miele's servicecertifikat og beregnes separat:
 - a) Mangelfuld opstilling og installation iht. skriftlige opstillingsanvisninger.
 - b) Ukorrekt betjening eller anvendelse, f.eks. anvendelse af ikke egnet vaskemiddel eller kemikalier, eller fejl opstået som følge af fremmedlegemer i produktet.
 - c) Manglende rengøring og vedligeholdelse iht. brugsanvisning.
 - d) Ydre påvirkninger, f.eks. transportskader, beskadigelse som følge af stød eller slag, beskadigelser pga. elektriske forstyrrelser og spændingsvariationer eller andre naturfænomener.
 - e) Udbrændte pærer.
 - f) Reparationer og ændringer foretaget af ikke autoriseret tredjemand.
 - g) U hensigtsmæssig eller erhvervsmæssig brug.
 - h) Ueberrettiget tilkald hvor fejl ikke kan henføres til produktet, f.eks. defekte sikringer, defekt afløb og tilløb etc.

5. Ansvar

Der ydes ikke erstatning for eventuelle følgeskader, herunder skader på andre genstande, driftstab etc. med mindre andet er lovmæssigt fastlagt.

6. Fortrydelsesret

1. Kunden kan skriftligt fortryde den indgåede aftale efter forbrugeraftaleloven (f.eks. pr. brev, fax eller e-mail). Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, kunden har underskrevet bestillingsformularen. Underretning om fortrydelse skal sendes til:

Miele A/S
Erhvervsvej 2, Postboks 1371, 2600 Glostrup
Fax: 43 27 13 09, E-mail: info@miele.dk

2. I tilfælde af fortrydelse skal kunden sende det originale certifikat retur til Miele på ovenstående adresse.
3. I tilfælde af fortrydelse skal de modtagne ydelser gensidigt gå tilbage.

7. Fortrolighed

1. Kundens personlige data gemmes kun med henblik på ordrebehandling og evt. garantikrav.
2. Personlige data betragtes som fortrolige og videregives under ingen omstændigheder.



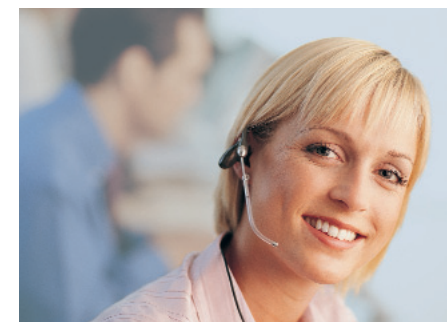
Køb med
10 års totalservice



Miele Service Certifikat kan erhverves i op til 2 år efter købsdato

Sådan gør du:

1. Gør dig fortrolig med informationerne om Miele Service Certifikat i denne folder.
2. Riv bestillingsformularen på bagsiden af langs perforeringen, og udfyld den omhyggeligt.
3. Indsend den udfyldte formular sammen med en kopi af fakturaen for produktkøbet pr. fax 43 27 13 09 eller post til Miele A/S.
4. Når vi har modtaget din bestilling og betaling, fremsender vi certifikatet inden for 14 dage.



Betalingsbetingelser

- Betaling foregår direkte til Miele A/S.
- Betaling kan vedlægges svarkort/bestilling
 - Betaling kan foretages efter fremsendt faktura fra Miele A/S

